

ACTA DE LA REUNION CON GERENCIA PARA LA APROBACION DE PROPUESTAS DE MEJORA

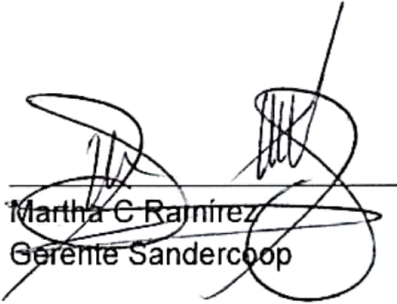
Abril 19 de 2023

En la ciudad de Bucaramanga, siendo las 11:30 am, se lleva a cabo la reunión con la gerente Martha Ramírez, la ingeniera encargada del proceso de calidad, Marina de Jesús Arévalo y el practicante, Cesar Fernando González, para la presentación de las propuestas de mejoramiento que se proponen a la cooperativa.

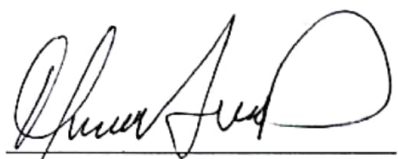
1. Presentación de propuestas: Usando como base el diagnóstico realizado se presentan a la cooperativa cuatro propuestas de mejora, las cuales se mencionan a continuación:
 - Propuesta 1: Digitalización parcial del archivo
 - Propuesta 2: Reestructurar el manejo de la información en el procedimiento de recaudo
 - Propuesta 3: Diseñar e implementar una herramienta que permita realizar seguimiento y control a los créditos
 - Propuesta 4: Realizar cambios en los formatos de crédito actuales que ayuden a disminuir la cantidad de reprocesos que se presentan

Se realizó una presentación donde se explicó en que consistían cada una de las propuestas, cual es el problema que se pretende solucionar en cada una de ellas y los recursos necesarios para su ejecución.

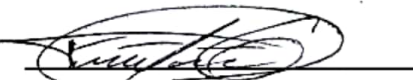
2. Aprobación de las propuestas:
Después de la información expuesta, la gerente dio su visto bueno a las propuestas y aprobó la ejecución de las mismas.



Martha C. Ramírez
Gerente Sandercoop



Marina de Jesús Arévalo
Ingeniera Industrial



Cesar Fernando González
Practicante